

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "CARENEXT": CareNext B.V., KvK 80538320;
- b. "Contractspartner": de partij met wie CareNext B.V. een overeenkomst aangaat;
- c. CareNext B.V. en Contractspartner zullen hierna ook "Partijen" worden genoemd;
- d. Project: de door CareNext B.V. uit te voeren diensten.

- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met, aanbiedingen van en verleende of te verlenen diensten door of namens CARENEXT die als opdrachtnemer optreedt.
- 1.3 Een overeenkomst is tot stand gekomen indien de Contractspartner de door CARENEXT opgestelde opdrachtbevestiging ondertekent, aan CARENEXT retour heeft gezonden en CARENEXT de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Contractspartner aan CARENEXT verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 1.4 De Contractspartner wordt geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht om zich te beroepen op eigen algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien de Contractspartner een rechtspersoon is, is de bestuurder naast de rechtspersoon, hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst met CARENEXT voor de Contractspartner voortvloeiende verbintenissen.
- 1.6 Indien een wijziging van omstandigheden optreedt in vergelijkingen met de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen CARENEXT en de Contractspartner, waardoor een wijziging van de contractinhoud wordt gerechtvaardigd, is CARENEXT gerechtigd om haar verbintenissen ingevolge het contract te herzien, mits daarvan schriftelijk mededeling wordt gedaan aan de Contractspartner.
De voorgestelde wijziging van de verbintenissen van CARENEXT wordt geacht door de Contractspartner te zijn aanvaard, tenzij deze binnen tien werkdagen na verzending van het wijzigingsvoorstel door CARENEXT schriftelijk aan CARENEXT heeft kenbaar gemaakt met die wijzigingen niet akkoord te gaan, kan CARENEXT besluiten de voorgestelde wijzigingen niet door te voeren dan wel de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTSPARTNER

2.1 De Contractspartner is gehouden om alle gegevens en bescheiden, welke CARENEXT overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2.2 De Contractspartner staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan CARENEXT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

2.3 Indien en voor zover de Contractspartner zulks verzoekt, worden de ter

beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd c.q. voor de duur van de opdracht, tenzij partijen anders overeenkomen. De overeenkomst tussen CARENEXT en Contractspartner eindigt, na ommekomst van de overeengekomen termijn c.q. na voltooiing van de opdracht.

3.2 CARENEXT bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de overeenkomst uitgevoerd wordt.

3.3 CARENEXT kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de Contractspartner in rekening brengen, dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de Contractspartner hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 4: OVERMACHT, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

4.1 Bij niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door CARENEXT van een of meer verbintenissen uit de overeenkomst met de Contractspartner, ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat CARENEXT alsnog in staat is om die verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.

4.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van CARENEXT onafhankelijk en/of onvoorzien omstandigheid waardoor naar het redelijke oordeel van CARENEXT nakoming van de overeenkomst - al dan niet tijdelijk – niet mogelijk is. Als voorbeelden hiervan kunnen genoemd worden: storingen aan het telefoonnet, falende apparatuur, ziekte van medewerkers van CARENEXT, brand, overstroming, diefstal, wanprestaties van derden en andere calamiteiten.

4.3 CARENEXT staat ervoor in dat zij ten behoeve van zichzelf en/of in het kader van de overeenkomst door haar ingeschakelde derden een adequate aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten bij een betrouwbare verzekeraar, zulks ter dekking van eventuele voor CARENEXT ontstane aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van de opdracht. Elke aansprakelijkheid van CARENEXT is beperkt tot het bedrag waarop de door CARENEXT afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft en de door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat CARENEXT in verband met die verzekering draagt.

4.4 Indien CARENEXT een adequate verzekering heeft afgesloten, maar de verzekeraar desondanks niet tot uitkering overgaat, wordt de omvang van de aansprakelijkheid in die zin beperkt, dat de hoogte van de in dat geval door CARENEXT zelf te dragen schade niet meer bedraagt dan een maximum van het bedrag dat de Contractspartner uit hoofde van de met CARENEXT afgesloten overeenkomst aan CARENEXT verschuldigd is.

4.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat Contractspartner aan CARENEXT onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is CARENEXT voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Ingeval derden daardoor schade lijden, vrijwaart Contractspartner CARENEXT daarvoor.

4.6 CARENEXT is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Contractspartner, diens personeel of (andere) ingeschakelde derden in het kader van de opdracht of daarmee samenhangende diensten, behoudens in geval van (eigen) opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CARENEXT. CARENEXT is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met werkzaamheden die CARENEXT als "Verwerker" – zoals genoemd in artikel 6.2 – heeft

verricht of heeft doen verrichten. Contractspartner zal CARENEXT vrijwaren voor de in dit artikellid genoemde schade, een door de daartoe bevoegde instantie(s) opgelegde boete daaronder begrepen.

4.7 CARENEXT heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover CARENEXT verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door Contractspartner, geleden schade, die schade voor zover mogelijk ongedaan te maken op een volgens haar passende wijze. Contractspartner zal CARENEXT daartoe te allen tijde in de gelegenheid stellen.

ARTIKEL 5: ANNULERINGSVOORWAARDEN

5.1 Annuleringsvoorwaarden trainingen met individuele inschrijving
Voor deze trainingen geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze trainingen zijn alleen schriftelijk te annuleren. Hiervoor hanteert CARENEXT de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Tot een maand voor aanvang van de training is annulering kosteloos.
- b. Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de verschuldigde kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- c. Wanneer annulering plaatsvindt binnen 14 dagen voor het begin van de training is het volledige bedrag verschuldigd.
- d. Wanneer de deelnemer op de trainingsdag niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering en is het volledige bedrag verschuldigd.
- e. Bij verhindering kan de deelnemer, in overleg met CARENEXT, een vervangende deelnemer afvaardigen.
- f. Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige bedrag verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
- g. Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor de deelnemer zich in eerste instantie had opgegeven, in acht is genomen. Hiervoor brengt CARENEXT Contractspartner € 50,- administratiekosten in rekening.
- h. Bij onvoldoende aanmeldingen houdt CARENEXT zich het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeert CARENEXT Contractpartner minimaal 10 dagen voor het begin van de training. Annuleren door CARENEXT in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot 100% teruggave van de door Contractspartner betaalde kosten binnen 14 dagen na annulering.

5.2 Annuleringsvoorwaarden
in company (groeps)trainingen

Hiervoor hanteert CARENEXT de
volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Na ondertekening van de offerte worden bij annulering door Contractspartner de volledige kosten in rekening gebracht.
- b. Mocht in de planning een verandering moeten plaatsvinden dan kan dat kosteloos in overleg met CARENEXT en binnen haar mogelijkheden, tot 4 weken voor de oorspronkelijk geplande datum van aanvang van de training.

5.3 Annuleringsvoorwaarden e-learningcursussen

Bij aankoop van een e-learningcursus geldt geen annuleringsmogelijkheid.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

6.1 CARENEXT zal zich houden aan de geldende privacywetgeving en verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. De verstrekte gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij daarvoor een wettelijke (langere) bewaarplicht geldt. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval CARENEXT betrokken raakt in een civiele,

strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn. CARENEXT zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

6.2 Indien de Contractspartner CARENEXT opdracht verstrekt tot verwerking van persoonsgegevens geldt de Contractspartner daarbij als “Verwerkingsverantwoordelijke” en CARENEXT als “Verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 CARENEXT behoudt zich als volledig rechthebbende de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendomswetgeving, de Auteurswet, het Benelux verdrag intellectuele eigendom en octrooiwetgeving daaronder begrepen. Alle rechten, daaronder begrepen de auteursrechten op alle door CARENEXT ter beschikking gestelde stukken, zoals offertes, voorstellen, rapporten, adviezen, ontwerpen, en cursusmaterialen, blijven te allen tijde bij CARENEXT rusten. Het is Contractspartner slechts toegestaan om in het kader van de nakoming van de overeenkomst van de rechten als voornoemd gebruik te maken.

7.2 Het is Contractspartner uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

7.3 Het is Contractspartner niet toegestaan om de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst met CARENEXT en anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van CARENEXT.

7.4 CARENEXT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Contractspartner ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 8: HONORARIUM

8.1 Het honorarium van CARENEXT, zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt periodiek aan de Contractspartner in rekening gebracht, tenzij CARENEXT en de Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door CARENEXT aan de Contractspartner verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

8.2 De geoffreerde tarieven mogen éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld op basis van de CBS index.

8.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is CARENEXT gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij CARENEXT en de Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 9: BETALING

9.1 Betaling door de Contractspartner dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de vervaldag. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van storting ten gunste van een door CARENEXT aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien de Contractspartner niet binnen de hierboven genoemde termijn heeft betaald, is CARENEXT gerechtigd, nadat zij de Contractspartner tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder een nadere ingebrekestelling en onverminderd de

overige rechten van CARENEXT, vanaf de vervaldag de Contractspartner de wettelijke rente in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke (incasso-) kosten, die CARENEXT maakt als gevolg van niet nakoming door de Contractspartner van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Contractspartner. Deze kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het door CARENEXT in rekening gebrachte honorarium.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Contractspartner naar het oordeel van CARENEXT daartoe aanleiding geeft, is CARENEXT gerechtigd van de Contractspartner te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door CARENEXT te bepalen vorm. Indien de Contractspartner nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is CARENEXT gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Contractspartner CARENEXT uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 CARENEXT is gerechtigd om ter dekking van variabele kosten aan de Contractspartner een redelijk voorschot te vragen waaruit CARENEXT in het voorkomende geval haar vordering zal voldoen. Over het voorschot is geen rente verschuldigd.

ARTIKEL 10: RECLAMES

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de voltooiing van het opdracht en/of de verzenddatum van de factuur, waarover de Contractspartner reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek aan CARENEXT kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Contractspartner niet op.

10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft CARENEXT de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoering van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de Contractspartner reeds betaalde honorarium.

10.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11: TERMIJNEN

11.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen, indien dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen. CARENEXT overlegt met opdrachtgever wat het vervolg zou zijn als termijnen uitlopen.

ARTIKEL 12: BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

12.1 De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd c.q. voor de duur van het opdracht eindigt van rechtswege na ommekomst van die tijd c.q. de voltooiing van het opdracht.

12.2 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd c.q. duur van de opdracht, is niet toegestaan, behoudens de annuleringsmogelijkheden als omschreven in artikel 5.

12.3 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk aan de derde partij te worden medegedeeld, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

12.4 CARENEXT kan de verbintenissen uit overeenkomst opschorten ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval:

- van wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de Contractspartner, tenzij deze binnen 7 werkdagen na de ingebrekestelling door CARENEXT alsnog de verplichting jegens CARENEXT is nagekomen;
- van overmacht aan de zijde van CareNext B.V;
- van faillissement of surseance van betaling van de Contractspartner, of indien op (een deel van het vermogen van de Contractspartner) beslag wordt gelegd.

In dat geval zullen alle openstaande vorderingen van CARENEXT onmiddellijk opeisbaar zijn, terwijl CARENEXT alsdan het recht heeft om alle voor de Contractspartner bestemde projecten of gegevens, onder zich te houden of te verkopen ter voldoening van het nog aan CARENEXT verschuldigde, onverminderd alle rechten van CARENEXT vergoeding van verdere kosten, schade en interessen.

ARTIKEL 13: VERVALDATUM

13.1 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Contractspartner, uit welke hoofde ook, jegens CARENEXT in verband met het verrichten van werkzaamheden van CARENEXT, in ieder geval na één jaar na de datum waarop de dienstverlening van CARENEXT aan Contractspartij is afgerond c.q. voltooid.

ARTIKEL 14: RECHTSKEUZE EN JURISDICTIE

14.1 Op alle overeenkomsten van CARENEXT en Contractspartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen CARENEXT en een Contractspartner, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waarin CARENEXT haar woonplaats heeft.

14.3 Voorafgaand aan het bepaalde in het vorige lid zullen CARENEXT en Contractspartner zich inspannen om een geschil in goed overleg op te lossen, mogelijk met inschakeling van een (onafhankelijk) mediator of vertrouwenspersoon.